

お 客 様 各 位

2023 年 9 月 29 日
宮崎交通株式会社

運賃の過収受について

いつも宮崎交通をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、2023 年 9 月 23 日から 25 日までの 3 日間において、一部区間で運賃を過収受する事案が発生致しました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

今後このような事案が発生することのないよう再発防止に努めて参ります。

詳細は下記の通りでございます。

記

1. 発生日 2023 年 9 月 23 日（土）～9 月 25 日（月） 計 3 日間

2. 発生地区 宮崎地区

3. 発生系統・対象人数

日付	系統数	便数	対象のお客様数	過収受額合計
9 月 23 日（土）	6 系統	9 便	46 名	1,220 円
9 月 24 日（日）	5 系統	7 便	11 名	260 円
9 月 25 日（月）	7 系統	8 便	29 名	690 円
合計	18 系統	24 便	86 名	2,170 円

4. 発生事案の内容

運賃改定準備作業において誤った処理をした事により、改定後の運賃を収受したもの

5. 対象のお客様

別紙の路線をご利用し IC カードより運賃を引き去ったお客様

※現金支払い、定期券、定額引き去り券種（宮崎市敬老バスカ等）のお客様には過収受に該当する方はいらっしゃいませんでした。

6. ご返金の対応について

大変恐れ入りますが、別紙をご参照のうえ、宮崎交通お客様バス案内センター（0985-32-0718）までお問い合わせください。その際、お持ちの IC カードの番号をお伺いし、ご返金の対象であるかを確認させていただきます。対象であった場合は、ご返金方法をご相談させていただきます。

7. お問い合わせ

宮崎交通お客様バス案内センター

0985-32-0718（平日・土曜 7：00～18：00、日祝 9：00～18：00）

以上

別 紙

■運賃過収受対象便一覧

No	運行日	系統名	発地	発時刻
1	9月23日	宮交シティ～宮崎駅・県病院～生目台西3丁目	宮交シティ	18:17
2	9月23日	赤谷～花見～宮崎駅	赤谷	8:36
3	9月23日	下北方～橘通り2丁目～海洋高校	下北方	14:40
4	9月23日	海洋高校～橘通り2丁目～下北方	海洋高校	15:39
5	9月23日	宮崎駅～小松台・医師会病院～富吉車庫	宮崎駅	12:25
6	9月23日	宮崎駅～高千穂通り～記念病院	宮崎駅	10:16
7	9月23日	記念病院～高千穂通り～宮崎駅	記念病院	10:50
8	9月23日	記念病院～高千穂通り～宮崎駅	記念病院	17:30
9	9月23日	宮崎駅東口～イオンモール宮崎	宮崎駅東口	11:30
10	9月24日	尾頭～穆佐・大橋～宮崎駅	尾頭	10:46
11	9月24日	生目台西3丁目～宝塚NT～宮崎駅	生目台西3丁目	15:40
12	9月24日	宮崎駅～高松橋～生目台東5丁目	宮崎駅	12:40
13	9月24日	生目台東5丁目～西高前～宮崎駅	生目台東5丁目	13:38
14	9月24日	宮交シティ～平和が丘団地～古賀総合病院	宮交シティ	18:25
15	9月24日	上西中循環線～宮交シティ	宮崎駅	16:49
16	9月24日	上西中循環線～宮交シティ	宮崎駅	17:24
17	9月25日	宮崎駅～宮崎神宮	宮崎駅	9:45
18	9月25日	宮交シティ～太田町・宮崎駅・県病院～生目神社	宮交シティ	13:27
19	9月25日	宮交シティ～大淀大橋～江田原～イオンモール宮崎	宮交シティ	16:45
20	9月25日	薫る坂～市民文化ホール～橘通・宮崎駅	薫る坂	9:00
21	9月25日	薫る坂～市民文化ホール～橘通・宮崎駅	薫る坂	15:30
22	9月25日	宮交シティ～文化公園～薫る坂	宮交シティ	12:10
23	9月25日	平和台～青葉町～引土児童公園前	平和台	7:10
24	9月25日	引土街区公園～宮崎駅～薫る坂	引土街区公園	8:05