

宮崎交通

nimoca

ご利用ガイド

宮崎交通 nimoca 取扱い窓口

宮崎駅バスセンター	日南定期券発売所
宮交シティバスセンター	西都城駅前バスセンター
県庁支店	小林バスセンター
空港案内所(チャージのみ)	延岡バスセンター
西都バスセンター	

お問い合わせ

宮崎交通 お客様バス案内センター  
(平日 9:00~18:00)

0985-32-0718

宮崎交通ホームページ  
[www.miyakoh.co.jp](http://www.miyakoh.co.jp)

nimoca全般についてのお問い合わせ

nimocaコールセンター  
(8:00~20:00・年中無休)

0570-092-111

一部ご利用いただけない場合がございます。  
その際は、092-303-7000をご利用ください。

nimocaホームページ  
<http://www.nimoca.jp>



© 宮崎交通

## nimocaの種類

### nimoca



- 発売額2,000円(利用可能額1500円 デPOSIT500円)
- 窓口で会員登録をすることによって、スターnimocaに変更できます。

### スターnimoca



- 窓口での会員登録が必要なカードです。(登録無料)
- 紛失時に再発行が可能です。(再発行手数料+デPOSITが必要)

### 小児用nimoca



- 記名人ご本人のみご利用いただけます。
- 小学生以下の方が対象です。
- 運賃が自動的に小児運賃で精算されます。
- nimocaと相互利用サービスを行っているエリアでも自動的に小児運賃で精算されます。
- 紛失時に再発行が可能です。(再発行手数料+デPOSITが必要)
- おひとり様1枚のみの発行です。

#### 有効期限

満12歳となる年度の3月31日まで利用可能です。有効期限を過ぎたカードは、その年の4月1日以降に窓口で大人用に変更が可能です。

#### 発行に必要なもの

健康保険証、住民票などの公的証明書をご持参ください。ご本人様が窓口にお越しいただいた場合でも年齢等の確認のため公的証明書が必要です。

### 障がい者用nimoca



- 記名人ご本人のみご利用いただけます。
- 運賃の精算が自動的に割引運賃で精算されます。
- nimocaと相互利用サービスを行っているエリアではご利用いただけません。詳しくは、各事業者へお尋ねください。
- 同伴者の方の精算を行う場合には、手帳を呈示し、乗務員へお申し出ください。
- 紛失時に再発行が可能です。(再発行手数料+デPOSITが必要)
- おひとり様1枚のみの発行です。

#### 有効期限

次回の誕生日までです。ただし、初回購入時に限り、次回の誕生日までです。有効期限を過ぎたカードは、窓口で更新手続きを行ってください。

#### 発行に必要なもの

身体障がい者手帳、療育手帳又は精神障がい者保健福祉手帳

### クレジットカードnimoca



- 提携クレジットカード会社へのお申し込みが必要です。
  - 宮崎太陽銀行の「taiyao patona nimoca」等のキャッシュカード一体型クレジットカードnimocaは各銀行窓口へのお申し込みが必要です。
  - 記名人ご本人のみご利用いただけます。
  - 紛失時の再発行が可能です。(再発行手数料が必要)
  - 入金残額が一定額以下になると、バス車載機にタッチした際に自動的にチャージするオートチャージ機能があります。
- ※詳しくはnimocaホームページをご覧ください。

## nimocaをチャージ(入金)できる場所

nimocaカードは、チャージして繰り返しご利用いただけます。カード内には、1,000円単位で最大20,000円までチャージできます。

- 宮崎交通の路線バス車内
- 宮崎交通各バスセンター及び支店窓口
- nimoca導入の各事業者
- 全国相互利用サービス対象エリアの鉄道駅窓口、券売機、バス車内など
- 全国の主なコンビニエンスストア

## バス車内でのご利用方法

### 乗車時

乗車時に読み取り部にタッチ  
整理券は必要ありません



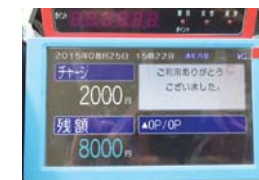
### 降車時

降車時に読み取り部にタッチ  
運賃を入金残額から精算します



### チャージの仕方

- ①乗務員へ入金額をお申し出ください。
- ②紙幣を挿入してください。  
※1,000円札のみのお取扱いとなります。  
※おつりはできません。
- ③カードリーダーへカードをタッチしてください。
- ④液晶画面にチャージ金額が表示されます。  
※車内では、入残額が10,001円以上の時はチャージできません。  
※1回のチャージは5,000円(1000円札5枚)までです。



## ポイントについて

通常時の宮崎交通バスご利用時は、nimocaカードポイント(乗車ポイント)は付与されません。キャンペーン期間中のバスご利用時などにセンターポイントを付与いたします。キャンペーン内容、付与条件については、宮崎交通ホームページ、nimocaホームページ等でご確認ください。

nimoca発売箇所

宮崎交通バス車内(※無記名nimocaの販売) / 宮崎交通 バスセンター・支店窓口

## 再発行について

紛失やカードが使用できなくなったときに再発行できます。

### 1 最寄りの窓口で紛失・カード障害のお申し出

※nimoca(無記名)の紛失時の再発行はできません。

- 紛失の場合** 所定の申込書に必要事項を記入して窓口へ提出 ※紛失・障害どちらの場合も、お電話でのお手続きはできません。窓口へご来店ください。
- 障害の場合** 使えなくなったカードを持参のうえお申し出



ご本人を確認できる公的証明書(健康保険証・運転免許証等)を提示



紛失(障害)再発行登録 ※カード引換証をお渡しします。再発行時に必要ですので、大切に保管ください。

登録の翌々日から14日以内 ※14日以降は再度、再発行の登録が必要です。



### 2 最寄りの窓口で再発行

**紛失の場合** 新カードを受け取る際にお持ちいただくもの

カード引換証 + 1,020円  
デポジット500円+手数料520円 + 公的証明書

**障害の場合** 新カードを受け取る際にお持ちいただくもの

カード引換証 + 使えなくなった nimoca + 公的証明書

※再発行手続き後のお取消はできません。

※紛失したカードに定期券が搭載されている場合は、各定期券の取扱い窓口でのお手続きが必要です。

※紛失した場合のバスのご利用は、現金などほかのお支払手段にてご利用ください。(定期区間利用を含む)

※再発行後に紛失したカードを発見した場合は、カードを窓口へお持ちください。デポジットを返却します。

※紛失されたカードの使用停止処理が完了するまでの期間に生じた入金残額の損害は補償いたしかねます。

## 払戻しについて

nimocaカードが不要になった場合は、払戻しが可能です。

払戻額 = 入金残額 - 手数料 220円 + デポジット 500円

※ご利用のカードがクレジットnimocaの場合、デポジットの返却はありません。

※定期券を搭載している場合の払戻しについては、6ページをご覧ください。

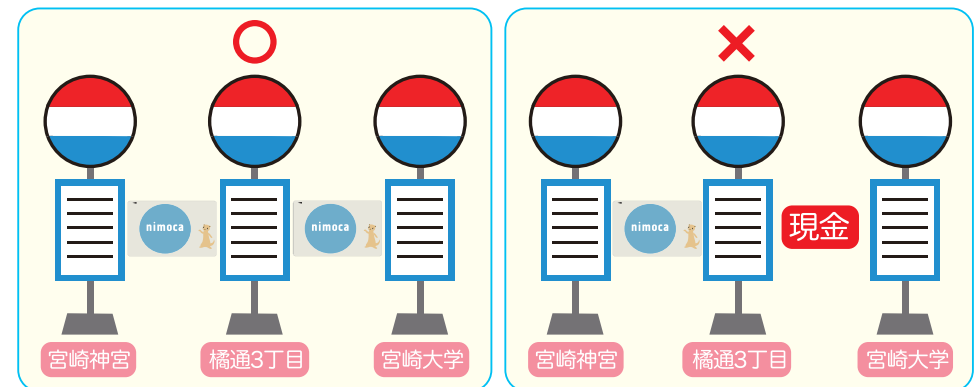
※入金残額が手数料に満たない場合は、入金残額を払戻し手数料といたします

※記名式nimocaや定期券の払戻しの際は、ご本人を確認できる公的証明書が必要です。

代理人の方が払戻しをされる際は、代理人ご本人の公的証明書と記名人ご本人からの委任状または続柄が確認できる公的証明書が必要です。

## 乗り継ぎ割引について

nimocaをご利用し、同じバス停で90分以内にバスを乗り継いだ場合、乗り継いだバスの運賃が30円引きされます。



## 利用履歴の確認

カード内の残額や、ご利用された履歴を確認することができます。

窓口での残額履歴明細の印字

残額履歴には、「利用日」のほか、「利用内容(種別)」、「入金残額」が表示されます。

●履歴は、直近のご利用分20件のみが表示されます。

(バスの利用については、会社名のみが表示となります。区間は表示されません。)

●nimocaカードを再発行した場合は、再発行前に入金残額履歴は表示されません。

## nimocaホームページ利用履歴照会サービス

nimocaホームページでお手持ちのスターnimoca、クレジットnimocaの利用履歴をご確認いただけます。パソコンの場合、過去2ヵ月分、モバイルの場合、現在のカードポイント、センターポイント、入金残額が確認できます。

●nimocaホームページでの登録および書類によるお手続きが必要です。

詳しくは、nimocaホームページでご確認ください。

# nimoca定期券について

定期券は、スターnimoca、クレジットnimocaへの搭載となります。  
新規・継続どちらも通用開始日の10日前からご購入いただけます。

## ●定期券の基準運賃について

定期券発行区間に乗り継ぎのない場合…利用区間片道運賃が定期券基準運賃額となります。  
定期券発行区間に乗り継ぎがある場合…利用区間の片道運賃を足したものの合計が、860円までは、  
-120円、870円以上は、-180円したものが定期券基準運賃額となります。

たとえば 月見ヶ丘～宮崎駅間（宮交シティ乗継）の1ヶ月通勤定期券をご購入の場合

区間運賃計 200円 (月見ヶ丘～宮交シティ) + 270円 (宮交シティ～宮崎駅) = 470円

定期券基準運賃額 470円 - 120円 = 350円

1ヶ月通勤定期料金 13,650円 となります。

通勤・通学・キャンパスミニの定期料金については、宮崎交通ホームページでご確認ください。

## ●定期券区間外の利用について

nimocaカードにチャージ(入金)しておくと、定期券区間外の運賃を入金額から精算できます。  
カードリーダーにタッチするだけで、定期券区間外の運賃を精算できます。

■宮交シティから橘通3丁目の定期券で、神宮駅前まで乗り越した場合



■宮交シティから橘通3丁目の定期券で、月見ヶ丘から手前乗りした場合



■宮交シティから橘通3丁目の定期券で、月見ヶ丘から宮崎神宮まで乗車した場合



## ●キャンパスミニ(6ヶ月通学定期券)の取扱いについて

下記期間内でのみの販売です。(販売期間を過ぎますとご購入いただけません。)

前期(4/1～)…販売期間 3/20～4/15

※通用期間開始日を4/1～4/15の間に設定できます。(開始日からの6ヶ月間の定期券となります)

後期(10/1～)…販売期間 9/20～10/15

※通用期間開始日を10/1～10/15の間に設定できます。(開始日からの6ヶ月間の定期券となります)

## ●エリアフリー定期券について

宮崎・都城・延岡市内のエリアを限定した定期券の販売を開始いたします。

販売価格 1ヶ月 12,000円 / 3ヶ月 34,000円

## ●介護人の方の割引定期券取扱いについて

降車時カードリーダーにタッチする前に乗務員へ介護が必要な方の身体障がい者手帳または療育手帳または精神障がい者保険福祉手帳の提示が必要です。  
※介護人の方は、介護中のみが定期券の適用範囲となります。

## ●定期券の払戻しについて

定期券を購入した窓口で払戻しいたします。 ※定期券のみが不要となったとき

払戻額 = 定期券面額 - 基準運賃 × 2 × 使用日数 - 手数料 520円

※定期券の払戻しの際は、ご本人を確認できる公的証明書が必要です。

代理人の方が払戻しをする場合は、代理人ご本人の公的証明書と記名人ご本人からの委任状または続柄がわかる公的証明書が必要です。

※エリアフリー定期券払戻しの際の基準運賃は、300円です。