

お 客 様 各 位

2020 年 6 月 19 日

宮 崎 交 通 株 式 会 社

■ 新たな日常に対応したバスサービス「宮交バス ケア スタandard」を進めます。

- ・バス車内やバスセンターなど衛生的で快適な移動空間を提供するために消毒と換気の徹底をお約束します。
- ・お客様と従業員の安全・安心のため、新たな移動空間を提供してまいります。

宮崎交通では、with コロナの長期化に対応し、安心してご移動いただける空間を提供していくために、路線バス、高速バス、貸切バスの運行にあたって、以下の対策を講じ、今後も進化させてまいります。

1. 自社の取り組みの概要

① マスク着用の徹底

- 社員（バス運転士、バスガイド、窓口係員、事務員）は全員マスクを着用しております。※1

② 乗務員の日々の健康管理

- 出勤時の検温、点呼時の健康状態確認を実施しております。

③ 飛沫感染防止

- 点呼執行台、バスセンターカウンターにビニールカーテンを設定しております。

④ 消毒の徹底

- すべてのバス車内の消毒を実施しております。
- 高速バス、貸切バスの乗降口、バスセンター施設、バス運行営業所出入口に手指用の消毒液を設置しております。
- バスガイド乗務の際は、お客様の手指の消毒をサポートいたします。
- 点呼を実施する現場の点呼台、飲酒検知機器等の消毒を実施しております。

⑤ 換気の徹底

- すべてのバス車内の換気を実施し、空気の入れ替えを実施しております。
- 営業所の事務所、休憩室のドア、窓を開放し空気の入れ替えを実施しております。

⑥ ソーシャルディスタンスの確保

- 現在、運行中の路線バス、高速バスにおいて、一部座席の利用制限を実施しております。※2

※1・・・運行中以外では熱中症防止のため、概ね2メートルの間隔が保持できる場合や周囲に人がいない場合などは、マスクは外しております。

※2・・・今後、状況に応じて開放してまいります。現在、運行している高速バスについても、引き続き換気の徹底、消毒の徹底したうえで、順次、座席の開放を実施いたします。

(次ページに続く)

2. お客様へのお願い

① マスクの着用

- バスご利用時、窓口来店時はマスクの着用をお願いします。

② ソーシャルディスタンス対策

- バスのりばでは、お客様同士の間隔をあけてお並びください。
- 高速バス繁忙時期、バスセンターなどでお待ちの際は係員が誘導いたしますのでご協力ください。
- バスの座席制限にご協力ください。

③ 手指の消毒

- バスセンター施設、高速バス、貸切バスご利用の際は、施設入り口やバス乗降口に設定してある消毒液で手指の消毒をお願いします。

④ その他

- 車内で出たゴミはお持ち帰りください。
- 予約制高速バスご利用の際は、Web 予約、Web 決済、Web 乗車券等をご利用いただき、できる限り直接バスのりばへお越しください。

上記の取り組みについては、詳しくは別紙①を参照ください。

以上

【この件に関するお問い合わせ】

宮崎交通（株）お客様バス案内センター 0985-32-0718 平日 9:00～18:00※土日祝・年末年始休み